

# Portale dei Pagamenti del Cittadino



#### **HOME PAGE**

# Benvenuto nel portale dei pagamenti

Attraverso questo portale puoi gestire i pagamenti dei tributi o delle pendenze verso il Comune di ..., comodamente ovunque ti trovi.

Grazie all'integrazione con il sistema di connessione pubblico per i pagamenti elettronici pagoPA attraverso il nodo dei pagamenti SPC, ossia la piattaforma tecnologica che assicura l'interoperabilità tra pubbliche amministrazioni e Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP), il Portale dei Pagamenti ti permette di regolarizzare le tue posizioni debitorie nei confronti del Comune di ...

Puoi effettuare tali operazioni in modo rapido, facile e sicuro, in qualunque luogo e momento della giornata, senza doverti recare presso gli uffici o sportelli di pagamento, ma semplicemente utilizzando un qualsiasi dispositivo che disponga di una connessione ad internet (PC, Smartphone, Tablet) e scegliendo un metodo di pagamento fra i principali in uso online, ossia bonifici bancari e le carte di credito o di debito o prepagate.

Il servizio mette a tua disposizione anche le ricevute di pagamenti effettuati al di fuori di questo portale, purché all'interno del sistema pagoPA.

Puoi scegliere se operare in modalità anonima, o se effettuare una registrazione per avere a disposizione, nell'area personale, anche il riepilogo di tutti i pagamenti effettuati e delle relative ricevute.

In ogni caso hai a disposizione una demo di supporto per l'utilizzo delle funzionalità del portale.

ACCEDI

#### **UTENTI REGISTRATI**

#### **UTENTI NON REGISTRATI**



## **FUNZIONALITA'**

- 1. Richiesta di assistenza
- **2.** Registrazione nuovo utente
- **3.** Accesso utente registrato

## **UTENTI REGISTRATI**

- **4.** Bacheca dei pagamenti effettuati tramite il portale, con relative ricevute
  - 4.1 Ricerca pagamenti, visualizzazione e stampa ricevute
  - 4.2 Ricerca ricevuta di pagamento su nodo PagoPA, tramite IUV e CF
- 5. Ricerca posizione predeterminata, tramite IUV per:
  - 5.1 stampa avviso con barcode, qr code ed eventuale bollettino PA
  - 5.2 pagamento online
- 6. Definizione pagamento spontaneo con generazione automatica IUV dal sistema per:
  - 6.1 stampa avviso con barcode, qr code ed eventuale bollettino PA6.2 pagamento online
- 7. Gestione profilo utente e password
  - 7.1 modifica dati profilo utente
  - 7.2 cambio password
  - 7.3 recupero password

## **UTENTI NON REGISTRATI**

- 8. Ricerca posizione predeterminata, tramite IUV per:
  8.1 stampa avviso con barcode, qr code ed eventuale bollettino PA
  8.2 pagamento online
- **9.** Definizione pagamento spontaneo con generazione automatica IUV dal sistema per:
  - 9.1 stampa avviso con barcode, qr code ed eventuale bollettino PA9.2 pagamento online
- 10. Ricerca ricevuta di pagamento su nodo PagoPA, tramite IUV e CF

### 1 - RICHIESTA DI ASSISTENZA

#### ASSISTENZA ? GUARDA LA DEMO 🥑



# Benvenuto nel portale dei pagamenti

Attraverso guesto portale puoi gestire i pagamenti dei tributi o delle pendenze verso il Comune di ..., comodamente ovungue ti trovi.

Grazie all'integrazione con il sistema di connessione pubblico per i pagamenti elettronici pagoPA attraverso il nodo dei pagamenti SPC, ossia la piattaforma tecnologica che assicura l'interoperabilità tra pubbliche amministrazioni e Prestatori di Servizi di Pagamento (PSP), il Portale dei Pagamenti ti permette di regolarizzare le tue posizioni debitorie nei confronti del Comune di ...

Puoi effettuare tali operazioni in modo rapido, facile e sicuro, in qualunque luogo e momento della giornata, senza doverti recare presso gli uffici o sportelli di pagamento, ma semplicemente utilizzando un qualsiasi dispositivo che disponga di una connessione ad internet (PC, Smartphone, Tablet) e scegliendo un metodo di pagamento fra i principali in uso online, ossia bonifici bancari e le carte di credito o di debito o prepagate.

Il servizio mette a tua disposizione anche le ricevute di pagamenti effettuati al di fuori di questo portale, purché all'interno del sistema pagoPA.

Puoi scegliere se operare in modalità anonima, o se effettuare una registrazione per avere a disposizione, nell'area personale, anche il riepilogo di tutti i pagamenti effettuati e delle relative ricevute.

In ogni caso hai a disposizione una demo di supporto per l'utilizzo delle funzionalità del portale.

ACCEDI

#### **1 - RICHIESTA DI ASSISTENZA**

La sezione di ASSISTENZA permette all'utente che utilizza il portale per il pagamento di inviare un segnalazione all'help desk, mediante compilazione dei dati richiesti. La segnalazione riporta la casistica di malfunzionamento/richiesta, una libera descrizione testuale ed i riferimenti ai quali verrà indirizzata la risposta una volta analizzata dalle strutture competenti.

PORTALE DEI PAGAMENTI DEL COMUNE DI			ASSISTENZA ?	GUARDA LA DEMO 🞯
	<b>Richiedi assistenza</b> Per permettere una rapida risoluzione della problematica che hai r l'individuazione del caso. Nella maggior parte dei casi, è bene fornire: - CODICE FISCALE - IUV - data dell'operazione - id transazione (se awenuta) - PSP online (se l'anomalia riguarda il pagamento)	iscontrato, riporta tutti i dati in tuo possesso utili per		
	Segnala un problema Seleziona la tipologia e procedi come da indicazioni Tipologia Errore durante l'esecuzione del pagamento			
	Testo della richiesta*			
	Nome	Cognome/Nominativo*		
	E-mail*			
	Numero di telefono per eventuali comunicazioni			

## **2 – REGISTRAZIONE NUOVO UTENTE**



#### **2 – REGISTRAZIONE NUOVO UTENTE**

La sezione di REGISTRAZIONE permette la creazione di un nuovo profilo utente per l'accesso al portale come utente registrato. L'utente compila la form di registrazione ed a seguito della verifica dell'indirizzo e-mail, l'utenza viene abilitata per l'accesso.

PORTALE DEI PAGAMENTI DEL COMUNE DI					ASSISTENZA ?	GUARDA LA DEMO 🥝
	Registrati					
	Cognome o denominazione*			Compila i campi sulla sinistra. I campi asteriscati (*) sono obbligatori.		
	Nome			Cognome o Ragione sociale		
	Codice fiscale*					
	Indirizzo*					
	Civico*	CAP*	Sigla Provincia*			
	Comune*					
	Nazione*					
	Telefono					
	E-Mail (esclusa PEC)*			Inserisci un indirizzo mail valido, che non sia PEC, da utilizzare come username per la tua utenza e per il recapito delle ricevute dei pagamenti che effettuerai tramite questo portale.		
	Ripeti Email*					
	Password*					
	Ripeti Password*			La password deve contenere almeno 8 caratteri, fra cui almeno un numero e un carattere speciale.		
				Proseguendo con la registrazione riceveral una mail di riepilogo con un link per la validazione del tuo indirizzo di posta elettronica.		
	INFORMATIVA PER	IL TRATTAMENTO DEI DATI PI	ERSONALI			
	Non sono un rob	ot CCAPTCHA Privecy - Termini				

REGISTRATI

### **3 – ACCESSO UTENTE REGISTRATO**

Utilizzando le credenziali rilasciate in fase di registrazione l'utente accede alla sua area.



### **3 – ACCESSO UTENTE REGISTRATO**

L'utente che ha eseguito l'accesso alla sua area, può: ricercare e consultare i pagamenti effettuati (4), pagare un avviso predeterminato (5), effettuare un pagamento spontaneo (6), gestire il suo profilo utente (7).



#### 4 – BACHECA PAGAMENTI EFFETTUATI

La bacheca dei pagamenti effettuati permette all'utente di ricercare i pagamenti effettuati sul portale con la sua utenza tramite i filtri messi a disposizione, di visualizzare i dettagli dei pagamenti, di visualizzare e scaricare le relative ricevute di pagamento. Inoltre l'utente può ricercare, visualizzare e scaricare i dettagli e le ricevute di altri pagamenti eseguiti al di fuori del portale, o come utente anonimo inserendo il codice IUV ed il codice fiscale della posizione pagata (4.1).

PORTALE DEI PAGAMENTI DEL COMUNE DI	<b># =</b> -	≜	ASSISTENZA ?	GUARDA LA DEMO 🥝
-------------------------------------	--------------	---	--------------	------------------

# Pagamenti effettuati

In questa sezione puoi consultare i pagamenti che hai effettuato tramite il portale. Puoi ricercare, tramite identificativo (IUV) e codice fiscale, un pagamento verso la PA che è stato effettuato anche su altri canali al di fuori del portale (es. uffici postali, home banking, ecc.).

#### Cerca

- Pagamenti eseguiti sul portale
- Pagamenti eseguiti al di fuori del portale (es. uffici postali, home banking, ecc.)

#### Tipo di pagamento

Seleziona un tipo di pagamento

#### Servizio



#### **Risultati ricerca** IUV/Identificativo Data posizione Importo pagamento Tipo Ente Servizio Causale 1 061706700000165 MENSE € 0,01 22/03/2017 Mensa Marzo Comune SCOLASTICHE 2017 di ...

#### 4.1 – VISUALIZZAZIONE E STAMPA RICEVUTA

Dopo aver effettuato la ricerca, selezionando un pagamento, vengono visualizzati i dettagli del pagamento ed è possibile visualizzare e stampare la ricevuta di pagamento.

PORTALE DEI F			<b>A</b>	ъ . I	ASSISTENZA 😮 GUARDA LA DEMO 🥝
	Dati de	el pagamento			×
Pag In que	sta sezione r posizione	ficativo 061706700000165			
Puoi ri fuori d	cercare, tran Importo€	€ 0,01			u altri canali al di
	Data scade	enza 08/03/2017			
Con	Data pagar	mento 22/03/2017			
Cen	Stato	Pagato			
	Pagamenti e Causale	Mense Marzo 2017			Servizio
uffic	ci postali, hom	Comune di			ine MENSE SCOLASTICHE
Tipe	Servizio di pagament	MENSE SCOLASTICHE			
S	eleziona un tip		VISUALIZZA RICE	VUTA	
Con	vitio				
Service		<b></b>			
Da	l x	AI			
	CERC	A			

### 4.2 – RICERCA RICEVUTA TRAMITE IUV E CF

L'utente può ricercare, visualizzare e scaricare i dettagli e le ricevute di altri pagamenti eseguiti al di fuori del portale, o come utente anonimo inserendo il codice IUV ed il codice fiscale della posizione pagata.



#### PORTALE DEI PAGAMENTI DEL COMUNE DI ...

🔺 📜 -

<u>-</u>-

ASSISTENZA ? GUA

GUARDA LA DEMO 🥑

# Pagamenti effettuati

In questa sezione puoi consultare i pagamenti che hai effettuato tramite il portale. Puoi ricercare, tramite identificativo (IUV) e codice fiscale, un pagamento verso la PA che è stato effettuato anche su altri canali al di fuori del portale (es. uffici postali, home banking, ecc.).

#### Cerca



- Pagamenti eseguiti sul portale
- Pagamenti eseguiti al di fuori del portale (es. uffici postali, home banking, ecc.)

#### Codice Fiscale

03789750100

IUV (Identificativo posizione)

011701300000855

**CERCA RICEVUTA** 

#### **Risultati ricerca**

IUV/Identificativo posizione	Creditore	Data pagamento	Importo	Nominativo	Servizio
011701300000855	COMUNE DI 	13/01/2017	0.01	Efil srl	IMPOSTA DI SOGGIORNO

#### **5 – PAGAMENTO AVVISO PREDETERMINATO PER UTENTE REGISTRATO**

Il portale permette il pagamento di un avviso di pagamento ricevuto dal Comune tramite posta, mail o altro canale. Per effettuare il pagamento, l'utente digita il **codice IUV** presente nell'avviso di pagamento ed il portale mostra i dati riepilogativi della sua posizione debitoria. L'utente potrà quindi scegliere se ristampare l'avviso in pdf (5.1) o procedere con il pagamento online (5.2).

PORTALE DEI PAGAMENTI DEL COMUNE DI			# 1	· 4·	ASSISTENZA ?	GUARDA LA DEMO 🥝
<b>Pagamento Avviso</b> Digita l'identificativo IUV per ricer Lo IUV è il codice di 15 cifre che è registrata nella sezione dei pagar	• <b>Predeterminato</b> rcare la tua posizione debitoria. apposto sul documento che ha menti spontanei di questo porta	ricevuto dal Comune o che è st le.	ato associato alla posizio	one da te		
IUV (Identificativo Posiz	ione)					
Risultato della ricerca		Ulteriori dettagli		CERCA		
Identificativo	011701200000278	Nominativo alunno	Vincenzo de luca			
Importo	12.00€	Numero utente	12345			
Data scadenza						
Stato	Non Pagato					
Causale	REFEZIONE SCOLASTICA					
Servizio	REFEZIONE SCOLASTICA					
Creditore	Comune di					
Debitore	ALDO BIANCHI					
Codice fiscale debitore	BNCLDA80H11I608L					
	ULTERIORI DETTAGLI		5.1	5.2		
			STAWFA			

#### 5.1 – STAMPA AVVISO PDF

Scegliendo la stampa, il portale permette la generazione, la stampa in pdf ed il download dell'avviso di pagamento secondo le specifiche Pago PA che permette il pagamento presso gli sportelli fisici (tabaccai, poste, ecc.). L'avviso contiene i dati riepilogativi del pagamento, il codice IUV, gli elementi grafici che permettono il pagamento a sportello (Barcode e QrCode) e l'eventuale bollettino postale, se previsto per il servizio di incasso.



Scegliendo di pagare online, il portale reindirizza l'utente sulla pagina di scelta della modalità di pagamento e del Prestatore di Servizi di Pagamento (PSP) attraverso cui effettuare la transazione. L'utente, scegliendo di pagare tramite il suo conto corrente, deve selezionare la propria banca come PSP, mentre scegliendo di pagare con carta di credito, di debito o prepagata, deve selezionare il circuito della propria carta e scegliere il PSP. Ciascun PSP espone le commissioni applicate alla transazione, quindi l'utente è libero di scegliere le condizioni a lui più vantaggiose.

	DI					
Totale pagament	0				Indietro € 12,00	)
Scegli la modalità di	pagamento					
<ul> <li>Il tuo conto corrente tramite bonifico bancario o t</li> <li>Carta di credito, debito, pr scegliendo uno qualsiasi de</li> <li>App e altre modalità di pag tramite un'app per telefono o</li> <li>Tutte le modalità di pagam</li> </ul>	epagata gi operatori aderenti gamento tablet ento					
Scegli il circuito prefe Prima di inserire i dati della carta scegli	e <b>rito</b> un operatore con il quale paga	re a seconda delle tue preferenze e delle	condizioni che offre			
Cerca per circuito	*	Ordina per Commissione Massima	*			
INTEST III SANDAOLO	Carta di Credito	INTESA I SNIBAOLO	Carta di Credito	💋 UniCredit	Carta di Credito	
6	Seleziona	6	Seleziona	6	Seleziona	
Posteitaliane	Carta di Credito	Credito Siciliano	Carta di Credito	-X ICBPI 호 CartaSi	Carta di Credito	
	Commissione Massima € 1,00		Commissione € 1,30 Massima	-OC ICBPI Ó CartaSi	Commissione € 1,50 Massima	
	Seleziona	(i)	Seleziona	i	Seleziona	

Dopo aver scelto il PSP con cui pagare, il cittadino viene reindirizzato sulla pagina del PSP selezionato in cui procede con la transazione di pagamento secondo la modalità scelta. Se la modalità è il pagamento in conto, all'utente verrà richiesto di inserire le credenziali di accesso del proprio Home Banking e di autorizzare la transazione. Se la modalità è il pagamento con carta, all'utente verrà chiesto l'inserimento dei dati della propria carta.

#### **ADDEBITO IN CONTO**

#### **PAGAMENTO CON CARTA**

steitaliane Banco <b>Po</b>	osta		💋 UniCredit		
Accedi Inserisci negli ap poste italiane UTENTE Inserisci il tuo NASSWORD Inserisci la tua	ppositi spazi il nome utente e la password che utilizzi per accedere ai siti di nome utente a password	Per informazioni sul recupero delle credenziali o del nome utente, consultare le informazioni alla <b>pagina</b> dedicate. In caso di mancato accesso o non funzionamento dei servizi è possibile contattare il Call Center al numero verde 803.160 (dal lunedì al sabato dalle ore 8.00 alle ore 20.00) effettuando la scelta "3" per i Servizi Internet. La chiamata è gratuita da rete fissa; le chiamate da rete mobile sono gratuite solo per informazioni su PosteMobile. Per le altre informazioni, da rete mobile chiamare il 199.100.160.	Stai acquistand Numero d'ordi Importo Marchi accetta Titolare Numero carta Scadenza Codice di contr	ci i dati relativi alla tua carta per effettuare il pagamento  Riepilogo ordine  do da UNICREDIT PAGAMENTI P.A. ne 530631 12,95 EUR  Dati della carta  ti VISA VISA I IIII IIIIIIIIIIIIIIIIIIIIII	VERIFIED by VISA learn more MasterCard. SecureCode. learn more
© Porte Italiane	2015 Partice in .01114601006		Informativa Cookies		

Al termine della transazione l'utente viene reindirizzato sul portale di pagamento con l'esito della transazione di pagamento. Quando il PSP genera e fornisce attraverso il Nodo la Ricevuta Telematica del pagamento effettuato, il portale invia la ricevuta al cittadino all'indirizzo email del profilo dell'utente. Il pagamento sarà inoltre inserito nella bacheca dei pagamenti effettuati.



#### 6 – PAGAMENTO SPONTANEO PER UTENTE REGISTRATO

Il portale permette il pagamento spontaneo di un servizio definito dal Comune. Per effettuare il pagamento, il cittadino sceglie il servizio per il quale pagare e compila i dati richiesti per lo specifico servizio ovvero i dati anagrafici, eventuali parametri descrittivi e l'importo. I dati anagrafici sono già precompilati con i dati del profilo utente, ma sono comunque modificabili. L'utente potrà quindi scegliere se stampare l'avviso di pagamento con il relativo IUV per pagarlo presso un PSP abilitato (6.1) oppure procedere con il pagamento online (6.2). In entrambi i casi, il portale carica una nuova posizione sulla piattaforma P&P **generando il codice IUV**.



DATI PAGAMENTO		TIPOLOGIA DELLA TARIFFA	
Nominativo locatario* 🕄		Totale Importo €	250.00
Indirizzo fabbricato* 🕄			200,00
VIA ROMA 1			
Periodo di riferimento* 🚱			
III trimestre	•		
Anno di riferimento* 😧			
2017	•		

Inserisci i dati del pagamento per il servizio di CANONI DI LOCAZIONE E CONCESSIONE FABBRICATI

Cognome/Denominazione*	Nome		Codice fiscale/P.Iva	•	Telefono
Bianchi	Aldo		BNCLDA80H11I60	BL	123456789
Email*	Indirizzo*		Civico*		CAP*
aldo.bianchi.demo@gmail.com	VIA MAZZINI		4		00100
Comune*		Provincia*		Nazione*	6.1
ROMA		RM		Italia	- 0.1

#### 6.1 – STAMPA AVVISO PDF

Scegliendo la stampa il portale verifica i dati inseriti, chiede conferma dei dati inseriti e quando l'utente procede, il portale carica una nuova posizione sulla piattaforma P&P **generando il codice IUV**. Inoltre il portale genera ed effettua il download del pdf dell'avviso di pagamento secondo le specifiche Pago PA che permette il pagamento presso gli sportelli fisici (tabaccai, poste, ecc.). L'avviso contiene i dati riepilogativi del pagamento, il codice IUV, gli elementi grafici che permettono il pagamento a sportello (Barcode e QrCode) e l'eventuale bollettino postale, se previsto per il servizio di incasso.

#### Validazione dati andata a buon fine

Controlla il riepilogo dei dati inseriti e scegli se modificarli o procedere con la stampa in formato PDF

Causale	CANONI DI LOCAZIONE E CONCESSIONE FABBRICATI
Creditore	Comune di
Nominativo locatario	BIANCHI ALDO
Indirizzo fabbricato	VIA ROMA 1
Periodo di riferimento	III trimestre
Anno di riferimento	2017
Totale	€ 250,00

Attenzione: procedendo con la stampa verrà automaticamente inserito un nuovo pagamento in attesa nel sistema PagoPa identificato dallo IUV riportato sulla stampa

Dopo aver generato l'avviso col relativo IUV, il portale permette di ristamparlo o di procedere con il pagamento.



Scegliendo di pagare online, il portale verifica i dati inseriti, chiede conferma dei dati inseriti. Quando l'utente procede, il portale carica una nuova posizione sulla piattaforma P&P **generando il codice IUV** e reindirizza l'utente sulla pagina di scelta della modalità di pagamento e del Prestatore di Servizi di Pagamento (PSP) attraverso cui effettuare la transazione.

L'utente, scegliendo di pagare tramite il suo conto corrente, deve selezionare la propria banca come PSP, mentre scegliendo di pagare con carta di credito, di debito o prepagata, deve selezionare il circuito della propria carta e scegliere il PSP. Ciascun PSP espone le commissioni applicate alla transazione, quindi l'utente è libero di scegliere le condizioni a lui più vantaggiose.

Dadopa

		COMUNE DI	
	,		Indietro
Validazione dati an	data a buon fine	Totale pagamento	€ 12,00
Controlla il riepilogo dei dati inserit	i e scegli se modificarli o procedere.	Scegli la modalità di pagamento	
		Il tuo conto corrente tramite bonifico bancario o bollettino postale	
Causale	CANONI DI LOCAZIONE E CONCESSIONE FABBRICATI	Carta di credito, debito, prepagata scegliendo uno qualsiasi degli operatori aderenti	
		App e altre modalità di pagamento tramite un'app per telefono o tablet	
Creditore	Comune di Senigallia	O Tutte le modalità di pagamento	
		Scegli il circuito preferito	
Nominativo locatario	BIANCHI ALDO	Prima di inserire i dati della carta scegli un operatore con il quale pagare a seconda delle tue preferenze e delle condizioni che offre	
Indirizzo fabbricato	VIA ROMA 1	Cerca per circuito     Ordina per       Mastercard          ✓	
Periodo di riferimento	III trimestre	INTEX SNDACLO	edit Carta di Credito
Anno di riferimento	2017	Commissione Massima € 0,50 Commissione € 0,50	Commissione Massima € 0,95
Totale	€ 250,00	Seleziona   Seleziona	Seleziona
		Posteitaliane Carta di Credito Carta di	Carta di Credito
	MODIFICA PROCEDI	Commissione Massima € 1,00 Commissione € 1,30 Commissione € 1,30	si Commissione Massima € 1,50
	•	Seleziona Seleziona S	Seleziona

Dopo aver scelto il PSP con cui pagare, il cittadino viene reindirizzato sulla pagina del PSP selezionato in cui procede con la transazione di pagamento secondo la modalità scelta. Se la modalità è il pagamento in conto, all'utente verrà richiesto di inserire le credenziali di accesso del proprio Home Banking e di autorizzare la transazione. Se la modalità è il pagamento con carta, all'utente verrà chiesto l'inserimento dei dati della propria carta.

### ADDEBITO IN CONTO

#### **PAGAMENTO CON CARTA**

steitaliane Banco <b>Po</b>	osta		💋 UniCredit		
Accedi Inserisci negli ap poste italiane UTENTE Inserisci il tuo NASSWORD Inserisci la tua	ppositi spazi il nome utente e la password che utilizzi per accedere ai siti di nome utente a password	Per informazioni sul recupero delle credenziali o del nome utente, consultare le informazioni alla <b>pagina</b> dedicate. In caso di mancato accesso o non funzionamento dei servizi è possibile contattare il Call Center al numero verde 803.160 (dal lunedì al sabato dalle ore 8.00 alle ore 20.00) effettuando la scelta "3" per i Servizi Internet. La chiamata è gratuita da rete fissa; le chiamate da rete mobile sono gratuite solo per informazioni su PosteMobile. Per le altre informazioni, da rete mobile chiamare il 199.100.160.	Stai acquistand Numero d'ordi Importo Marchi accetta Titolare Numero carta Scadenza Codice di contr	ci i dati relativi alla tua carta per effettuare il pagamento  Riepilogo ordine  do da UNICREDIT PAGAMENTI P.A. ne 530631 12,95 EUR  Dati della carta  ti VISA VISA I IIII IIIIIIIIIIIIIIIIIIIIII	VERIFIED by VISA learn more MasterCard. SecureCode. learn more
© Porte Italiane	2015 Partice in .01114601006		Informativa Cookies		

Al termine della transazione l'utente viene reindirizzato sul portale di pagamento con l'esito della transazione di pagamento. Quando il PSP genera e fornisce attraverso il Nodo la Ricevuta Telematica del pagamento effettuato, il portale invia la ricevuta al cittadino all'indirizzo email del profilo dell'utente. Il pagamento sarà inoltre inserito nella bacheca dei pagamenti effettuati.



### 7 – GESTIONE PROFILO UTENTE E PASSWORD

L'utente che ha eseguito l'accesso alla sua area può gestire il suo profilo utente accedendo all'area personale (7.1) ed può cambiare la password di accesso dell'utenza (7.2). Nel raso di smarrimento della password può chiedere il recupero tramite l'apposita funzione in Home Page (7.3).



#### 7.1 – MODIFICA DATI PROFILO UTENTE

L'utente, tramite l'area personale, può modificare alcuni dei dati del profilo inseriti in fase di registrazione.

AGGIORNA DATI

DORT	ALE DEI PAGAMENTI DE	EL COMUNE DI				*	₩.		ASSISTENZA ?	GUARDA LA DEMO 🥑
	Area personale									
	Cognome o denomina	azione*			Di seguito tr	ovi il riepilog	o dei tuoi dat	i personali.		
	Bianchi									
	Nome			_						
	Aldo									
	Codice fiscale*									
	BNCLDA80H11I608L									
	Indirizzo*									
	VIA MAZZINI									
	Civico*	CAP*	Sigla Provincia*							
	4	00100	RM							
	Località*									
	ROMA									
	Nazione*									
	Italia									
	Telefono									
	E-Mail (esclusa PEC)*									
	aldo.bianchi.demo@g	gmail.com								

#### 7.2 – CAMBIO PASSWORD

L'utente, tramite l'area personale, può modificare cambiare la password di accesso al portale.

PORTALE DEI PAGAMENTI DEL COMUNE DI	🖀 🏹 📥 ASSISTENZA 🕄 GUARDA LA DEMO 🥝
Cambio Password	
Password attuale	La password deve contenere almeno 8 caratteri, fra cui almeno un numero e un carattere speciale.
Nuova Password	
Ripeti Password	
AGGIORNA DATI	

#### 7.3 – RECUPERO PASSWORD

ASSISTENZA ?

GUARDA LA DEMO 🥑

L'utente, tramite l'home page, può recuperare la password di accesso al portale.



## PORTALE DEI PAGAMENTI DEL COMUNE DI ...

# **Recupera la password**

Inserisci l'indirizzo email con cui ti sei registrato. Riceverai una mail con la password per l'accesso.

Inserisci la tua mail

INVIO PASSWORD

#### SERVIZI SENZA REGISTRAZIONE

L'utente che non effettua la registrazione sul portale può utilizzare le funzionalità di pagamento come utente non registrato. Per un utente non registrato il portale permette di: pagare un avviso predeterminato (8), effettuare un pagamento spontaneo (9), ricercare e scaricare una ricevuta di pagamento (10).

Accedi alla tua area	Servizi senza registrazione
Consulta e paga le tue posizioni debitorie.	Se hai ricevuto un documento di pagamento con importo precalcolato, ricercalo tramite identificativo!
E-mail	AVVISO DA PAGARE PREDETERMINATO
Password	
	Inserisci, stampa e paga la tua pendenza
	PAGAMENTO SPONTANEO SO 9
Recupera PASSWORD	
Non hai un account?	
Registrati	Ricerca e scarica la ricevuta telematica di un pagamento che hai effettuato sul nodo pagoPA.
	RICERCA RICEVUTA TELEMATICA Solution 10

#### **8 – PAGAMENTO AVVISO PREDETERMINATO PER UTENTE NON REGISTRATO**

Il portale permette il pagamento di un avviso di pagamento ricevuto dal Comune tramite posta, mail o altro canale. Per effettuare il pagamento, l'utente digita il **codice IUV** presente nell'avviso di pagamento ed il portale mostra i dati riepilogativi della sua posizione debitoria. L'utente potrà quindi scegliere se ristampare l'avviso in pdf (5.1) o procedere con il pagamento online (5.2).

PORTALE DEI PAGAMENTI DEL COMUNE DI					ASSISTENZA 3	GUARDA LA DEMO 🥥
Paga Digita l'id Lo IUV è registrat	mento Avviso P lentificativo IUV per ricercar I codice di 15 cifre che è ap a nella sezione dei pagamer	Predeterminato e la tua posizione debitoria. posto sul documento che hai ni spontanei di questo portal	ricevuto dal Comune o che è sta e.	ato associato alla posizione da te		
	Identificativo Posizion	e)		1004		
Risul	tato della ricerca		Ulteriori dettagli	CONT		
Ide	ntificativo	011701200000278	Nominativo alunno	Vincenzo de luca		
Imj	porto	12.00 €	Numero utente	12345		
Dat	a scadenza					
Sta	to	Non Pagato				
Cat	Isale	REFEZIONE SCOLASTICA				
Ser	vizio	REFEZIONE SCOLASTICA				
Cre	ditore	Comune di				
Del	bitore	ALDO BIANCHI				
Cor	lice fiscale debitore	BNCLDA80H11I608L				
		ULTERIORI DETTAGLI		8.1 8.2		
				$\sim$		
				STAMPA PAGA ORA		
				the second s		

#### 8.1 – STAMPA AVVISO PDF

Scegliendo la stampa, il portale permette la generazione, la stampa in pdf ed il download dell'avviso di pagamento secondo le specifiche Pago PA che permette il pagamento presso gli sportelli fisici (tabaccai, poste, ecc.). L'avviso contiene i dati riepilogativi del pagamento, il codice IUV, gli elementi grafici che permettono il pagamento a sportello (Barcode e QrCode) e l'eventuale bollettino postale, se previsto per il servizio di incasso.



Scegliendo di pagare online, il portale richiede l'inserimento di un indirizzo email al quale recapitare la ricevuta di pagamento.

A seguito della conferma il portale reindirizza l'utente sulla pagina di scelta della modalità di pagamento e del Prestatore di Servizi di Pagamento (PSP) attraverso cui effettuare la transazione.

L'utente, scegliendo di pagare tramite il suo conto corrente, deve selezionare la propria banca come PSP, mentre scegliendo di pagare con carta di credito, di debito o prepagata, deve selezionare il circuito della propria carta e scegliere il PSP. Ciascun PSP espone le commissioni applicate alla transazione, quindi l'utente è libero di scegliere le condizioni a lui più vantaggiose.

pagoPA

		DI				pagore	
						Indietro	
	Totale pagament	0				€ 12,00	
	Scegli la modalità di	pagamento					
,	II tuo conto corrente tramite bonifico bancario o l	bollettino postale					
	Carta di credito, debito, p scegliendo uno qualsiasi de	<b>repagata</b> gli operatori aderenti					
•	App e altre modalità di pa tramite un'app per telefono	gamento o tablet					
	🔵 Tutte le modalità di pagan	iento					
	Scegli il circuito pref	erito					
	Prima di inserire i dati della carta scegi	i un operatore con il quale paga	re a seconda delle tue preferenze e delle	e condizioni che offre			
	Cerca per circuito Mastercard	*	Ordina per Commissione Massima	*			
	INTESA 🗹 SNIBIOLO	Carta di Credito	INTESA I SNIBAOLO	Carta di Credito	<b>⊘</b> UniCredit	Carta di Credito	
1	6	Commissione Massima € 0,50 Seleziona	MasterPass	Commissione Massima € 0,50 Seleziona	6	Commissione Massima € 0,95 Seleziona	
	Posteitaliane	Carta di Credito	Credito Siciliano	Carta di Credito	-X ICBPI ᡠ CartaSi	Carta di Credito	
		Commissione Massima € 1,00		Commissione Massima € 1,30	-OX ICBPI Ó CartaSi	Commissione Massima € 1,50	
	Ĺ	Seleziona	8	Seleziona	Ú.	Seleziona	

Per procedere è necessario inserire un indirizzo di posta elettronica valido (non indirizzi PEC) per il recapito della ricevuta del pagamento. Il rilascio della suddetta ricevuta potrebbe avvenire con ritardo rispetto al pagamento eseguito.

_		
	-	- 10
_		-
		<u></u>

aldo.bianchi.demo@gmail.com

#### Ripeti E-mail

aldo.bianchi.demo@gmail.com

CONFERM

Dopo aver scelto il PSP con cui pagare, il cittadino viene reindirizzato sulla pagina del PSP selezionato in cui procede con la transazione di pagamento secondo la modalità scelta. Se la modalità è il pagamento in conto, all'utente verrà richiesto di inserire le credenziali di accesso del proprio Home Banking e di autorizzare la transazione. Se la modalità è il pagamento con carta, all'utente verrà chiesto l'inserimento dei dati della propria carta.

#### **ADDEBITO IN CONTO**

#### **PAGAMENTO CON CARTA**

steitaliane Banco <b>Po</b>	osta		💋 UniCredit		
Accedi Inserisci negli ap poste italiane UTENTE Inserisci il tuo NASSWORD Inserisci la tua	ppositi spazi il nome utente e la password che utilizzi per accedere ai siti di nome utente a password	Per informazioni sul recupero delle credenziali o del nome utente, consultare le informazioni alla <b>pagina</b> dedicate. In caso di mancato accesso o non funzionamento dei servizi è possibile contattare il Call Center al numero verde 803.160 (dal lunedì al sabato dalle ore 8.00 alle ore 20.00) effettuando la scelta "3" per i Servizi Internet. La chiamata è gratuita da rete fissa; le chiamate da rete mobile sono gratuite solo per informazioni su PosteMobile. Per le altre informazioni, da rete mobile chiamare il 199.100.160.	Stai acquistand Numero d'ordi Importo Marchi accetta Titolare Numero carta Scadenza Codice di contr	ci i dati relativi alla tua carta per effettuare il pagamento  Riepilogo ordine  do da UNICREDIT PAGAMENTI P.A. ne 530631 12,95 EUR  Dati della carta  ti VISA VISA I IIII IIIIIIIIIIIIIIIIIIIIII	VERIFIED by VISA learn more MasterCard. SecureCode. learn more
© Porte Italiane	2015 Partice in .01114601006		Informativa Cookies		

Al termine della transazione l'utente viene reindirizzato sul portale di pagamento con l'esito della transazione di pagamento. Quando il PSP genera e fornisce attraverso il Nodo la Ricevuta Telematica del pagamento effettuato, il portale invia la ricevuta al cittadino all'indirizzo email indicato in precedenza.



#### 9 – PAGAMENTO SPONTANEO PER UTENTE NON REGISTRATO

Il portale permette il pagamento spontaneo di un servizio definito dal Comune. Per effettuare il pagamento, il cittadino sceglie il servizio per il quale pagare e compila i dati richiesti per lo specifico servizio ovvero i dati anagrafici, eventuali parametri descrittivi e l'importo. L'utente potrà quindi scegliere se stampare l'avviso di pagamento con il relativo IUV per pagarlo presso un PSP abilitato (6.1) oppure procedere con il pagamento online (6.2). In entrambi i casi, il portale carica una nuova posizione sulla piattaforma P&P **generando il codice IUV**.

PORTALE DEI PAGAMENTI DEL COMUNE DI	ASSISTENZA 😨 🛛 GUARDA LA DEMO 🥥	
		Nominativo locata
Pagamento Spontaneo		BIANCHI ALDO
Pagamento Spontaneo		Indirizzo fabbricato
In questa sezione puoi registrare una nuova posizione debitoria spontanea vers Seleziona il servizio per il quale vuoi effettuare il pagamento e compila tutti i da	o il comune di ti necessari per la definizione del versamento.	VIA ROMA 1
Al termine scegli se:		Periodo di riferime
<ul> <li>effettuare la stampa del relativo documento, completo di IUV, barcode e QR-c ficico fra melli conciti dall'AdD.</li> </ul>	ode, necessari per il pagamento presso un PSP	III trimestre
<ul> <li>procedere con il pagamento online, scegliendo un PSP fra quelli proposti al ter</li> </ul>	mine della procedura.	Anno di riferiment
		2017
		2017
Servici dell'este		
Servizi dell'ente Seleziona il servizio per il quale vuoi effettuare il pagamento IMPOSTA Di SOGGIOBIO		Inserire i dati del I campi contrassegnati c
Seleziona il servizio per il quale vuoi effettuare il pagamento IMPOSTA DI SOGGIORNO CANONI DI LOCAZIONE E CONCESSIONE AREE		Inserire i dati del I campi contrassegnati c
Servizi dell'ente Seleziona il servizio per il quale vuoi effettuare il pagamento IMPOSTA DI SOGGIORNO CANONI DI LOCAZIONE E CONCESSIONE AREE RETTE ASILI NIDO		Inserire i dati del I campi contrassegnati ci Cognorne/Denominazio
Servizi dell'ente Seleziona il servizio per il quale vuoi effettuare il pagamento IMPOSTA DI SOGGIOBIO CANONI DI LOCAZIONE E CONCESSIONE AREE RETTE ASILI NIDO RETTE CENTRI INFANZIA		Inserire i dati del I campi contrassegnati c Cognome/Denominazio Bianchi
Seleziona il servizio per il quale vuoi effettuare il pagamento  IMPOSTA DI SOGGIORNO  CANONI DI LOCAZIONE E CONCESSIONE AREE  RETTE CENTRI INFANZIA  CANONI DI LOCAZIONE E CONCESSIONE FABBRICATI		Inserire i dati del I campi contrassegnati c Cognorne/Denominazio Bianchi
Seleziona il servizio per il quale vuoi effettuare il pagamento  IMPOSTA DI SOGGIORNO  CANONI DI LOCAZIONE E CONCESSIONE AREE  RETTE ASILI NIDO  RETTE CENTRI INFANZIA  CANONI DI LOCAZIONE E CONCESSIONE FABBRICÀTI  SANZIONE CODICE DELLA STRADA SENZA CONTESTAZIONE		Inserire i dati del I campi contrassegnati c Cognome/Denominazio Bianchi Email*
Seleziona il servizio per il quale vuoi effettuare il pagamento  IMPOSTA DI SOGGIORIO  CANONI DI LOCAZIONE E CONCESSIONE AREE  RETTE ASLI NIDO  RETTE CENTRI INFANZIA  CANONI DI LOCAZIONE E CONCESSIONE FABBRICATI  SANZIONE CODICE DELLA STRADA SENZA CONTESTAZIONE  PAGAMENTO ZTL		Inserire i dati del I campi contrassegnati c Cognome/Denominazio Bianchi Email* aldo.bianchi.demo@gr
Seleziona il servizio per il quale vuoi effettuare il pagamento  IMPOSTA DI SOGGIORNO  CANONI DI LOCAZIONE E CONCESSIONE AREE  RETTE ASULI NIDO  RETTE CENTRI INFANZIA  CANONI DI LOCAZIONE E CONCESSIONE FABBRICATI  SANZIONE CODICE DELLA STRADA SENZA CONTESTAZIONE  PAGAMENTO ZTL  PAGAMENTO ZTL TEMPORANEA		Inserire i dati del I campi contrassegnati c Cognorne/Denominazio Bianchi Email* aldo.bianchi.demo@gr Comune*

DATI PAGAMENTO	TIPOLOGIA DELLA TARIFFA
Nominativo locatario* 😧 BIANCHI ALDO	Totale Importo € 250,00
Indirizzo fabbricato* 🚱	
Periodo di riferimento* 😧	
Anno di riferimento* 😧	

Inserisci i dati del pagamento per il servizio di CANONI DI LOCAZIONE E CONCESSIONE FABBRICATI

Inserire i dati del contrib I campi contrassegnati con * sono o	<b>puente debitore v</b> o obbligatori	erso la PA				
Cognome/Denominazione*	Nome		Codice fiscale/P.Iva*		Telefono	
Bianchi	Aldo		BNCLDA80H11I608L	-	123456789	
Email*	Indirizzo*		Civico*		CAP*	
aldo.bianchi.demo@gmail.com	VIA MAZZINI		4		00100	
Comune*		Provincia*		Nazione*	61	6.2
ROMA		RM		Italia	イン	
					STAMPA	PAGA ORA

#### 9.1 – STAMPA AVVISO PDF

Scegliendo la stampa il portale verifica i dati inseriti, chiede conferma dei dati inseriti e quando l'utente procede, il portale carica una nuova posizione sulla piattaforma P&P **generando il codice IUV**. Inoltre il portale genera ed effettua il download del pdf dell'avviso di pagamento secondo le specifiche Pago PA che permette il pagamento presso gli sportelli fisici (tabaccai, poste, ecc.). L'avviso contiene i dati riepilogativi del pagamento, il codice IUV, gli elementi grafici che permettono il pagamento a sportello (Barcode e QrCode) e l'eventuale bollettino postale, se previsto per il servizio di incasso.

#### Validazione dati andata a buon fine

Controlla il riepilogo dei dati inseriti e scegli se modificarli o procedere con la stampa in formato PDF

Causale	CANONI DI LOCAZIONE E CONCESSIONE FABBRICATI
Creditore	Comune di
Nominativo locatario	BIANCHI ALDO
Indirizzo fabbricato	VIA ROMA 1
Periodo di riferimento	III trimestre
Anno di riferimento	2017
Totale	€ 250,00

Attenzione: procedendo con la stampa verrà automaticamente inserito un nuovo pagamento in attesa nel sistema PagoPa identificato dallo IUV riportato sulla stampa

Dopo aver generato l'avviso col relativo IUV, il portale permette di ristamparlo o di procedere con il pagamento.



Scegliendo di pagare online, il portale verifica i dati inseriti, chiede conferma dei dati inseriti e richiede l'inserimento di un indirizzo email al quale recapitare la ricevuta di pagamento.

Quando l'utente procede, il portale carica una nuova posizione sulla piattaforma P&P **generando il codice IUV** e reindirizza l'utente sulla pagina di scelta della modalità di pagamento e del Prestatore di Servizi di Pagamento (PSP) attraverso cui effettuare la transazione.

L'utente, scegliendo di pagare tramite il suo conto corrente, deve selezionare la propria banca come PSP, mentre scegliendo di pagare con carta di credito, di debito o prepagata, deve selezionare il circuito della propria carta e scegliere il PSP. Ciascun PSP espone le commissioni applicate alla transazione, quindi l'utente è libero di scegliere le condizioni a lui più vantaggiose.

nannD

nto (PSP) attraverso	o cui effettuare la transazione.	COMUNE DI	Page 1
Validazione dati andata a buon fine		Totale pagamento	Indietro € 12,00
		Scegli la modalità di pagamento	
Causale	CANONI DI LOCAZIONE E CONCESSIONE FABBRICATI	Il tuo conto corrente     tramite bonifico bancario o bollettino postale	
		Carta di credito, debito, prepagata     scegliendo uno qualsiasi degli operatori aderenti	
Creditore	Comune di	App e altre modalità di pagamento     tramite un'app per telefono o tablet	
Nominativo locatario	BIANCHI ALDO	O Tutte le modalità di pagamento	
Indirizzo fabbricato	VIA ROMA 1	Scegli il circuito preferito Prima di Inserire i dati della carta scegli un operatore con il quale pagare a seconda delle tue preferenze e delle condizioni che offre	
Periodo di riferimento	III trimestre	Cerca per circuito     Ordina per       Mastercard          ✓         Commissione Massima         ✓	
Anno di riferimento	2017		
Totale	€ 250,00	INTEM III SNIBIOLO	Carta di Credito
Per procedere è necessario inserire u recapito della ricevuta del pagamento ritardo rispetto al pagamento esegui	ın indirizzo di posta elettronica valido (non indirizzi PEC) per il o. Il rilascio della suddetta ricevuta potrebbe avvenire con to.	Commissione Mastra € 0,50 Commissione Massima € 0,50	Commissione Massima € 0,95
E-mail		Seleziona Seleziona Seleziona	Seleziona
Ripeti E-mail		Posteitaliane	Carta di Credito
		Commissione € 1,00 Masima € 1,00	Commissione € 1,50
	MODIFICA PROCEDI	Seleziona Seleziona 3	Seleziona

Dopo aver scelto il PSP con cui pagare, il cittadino viene reindirizzato sulla pagina del PSP selezionato in cui procede con la transazione di pagamento secondo la modalità scelta. Se la modalità è il pagamento in conto, all'utente verrà richiesto di inserire le credenziali di accesso del proprio Home Banking e di autorizzare la transazione. Se la modalità è il pagamento con carta, all'utente verrà chiesto l'inserimento dei dati della propria carta.

#### **ADDEBITO IN CONTO**

#### **PAGAMENTO CON CARTA**

steitaliane Banco <b>Po</b> s	sta		💋 UniCredit		
Accedi Inserisci negli ap poste italiane UTENTE Inserisci il tuo r PASSWORD Inserisci la tua	sta positi spazi il nome utente e la password che utilizzi per accedere ai siti di nome utente password ACCEDI	Per informazioni sul recupero delle credenziali o del nome utente, consultare le informazioni alla <b>pagina</b> <b>dedicata.</b> In caso di mancato accesso o non funzionamento dei servizi è possibile contattare il Call Center al numero verde 803.160 (dal luned) al sabato dalle ore 8.00 alle ore 20.00) effettuando la scelta "3" per i Servizi Internet. La chiamata è gratuita da rete fissa; le chiamate da rete mobile sono gratuite solo per informazioni su PosteMobile. Per le altre informazioni, da rete mobile chiamare il 199.100.160.	Stai acquistan Numero d'ordi Importo Marchi accetta Titolare Numero carta Scadenza Codice di cont	ci i dati relativi alla tua carta per effettuare il pagamento Riepilogo ordine do da UNICREDIT PAGAMENTI P.A. ine 530631 12,95 EUR Dati della carta ati VISA VISA I I IIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIIII	D <b>VERIFIED</b> by VISA learn more MasterCard. SecureCode. learn more
Ø Basta Italiana '	2015. Dection large 0111/601006		Informativa Cookies		

Al termine della transazione l'utente viene reindirizzato sul portale di pagamento con l'esito della transazione di pagamento. Quando il PSP genera e fornisce attraverso il Nodo la Ricevuta Telematica del pagamento effettuato, il portale invia la ricevuta al cittadino all'indirizzo email indicato in precedenza.



#### **10 – RICERCA RICEVUTA TELEMATICA**

Il portale permette all'utente la ricerca, la visualizzazione ed il recupero della ricevuta telematica di pagamento. L'utente inserisce il codice IUV ed il Codice fiscale/Partita IVA presente sulla posizione pagata ed il portale ricerca la ricevuta e mostra alcuni dettagli. Inserendo un indirizzo email, il portale invia il pdf della ricevuta all'indirizzo email indicato.

E DEI PAGAIVIENTI DEL CUIVI	UNE DI		ASSISTENZA ?	GUARDA LA DEMO
<b>Ricerca la ricev</b> Ricerca e scarica la quietanz E' sufficiente inserire il codio posizione debitoria.	u <b>ta del pagamento</b> ra con la ricevuta telematica di un re fiscale e lo IUV relativo al paga	) n pagamento che hai effettuato sul nodo pago! mento, ovvero il codice di 15 cifre che indentifi	PA. ica univocamente la	a
Inserisci i dati Codice Fiscale 03789750100		IUV (Identificativo Posizione) <b>3</b> 011701300000855		
			CERC	
E' stato trovato il se Identificativo	guente pagamento 011701300000855	INSERISCI INDIRIZZO EMAIL per ricevere la rt tramite posta ele	CERC	
E' stato trovato il se Identificativo Importo € Data pagamento Causale	guente pagamento 011701300000855 0.01 13/01/2017 IMPOSTA DI SOGGIORNO	INSERISCI INDIRIZZO EMAIL per ricevere la rt tramite posta eler aldo.bianchi.demo@gmail.com	CERC	