# Comune di Bientina

## Relazione a cura del RTD sull'attività svolta relativa al Piano 2021-2023

Approvata con delibera della Giunta Comunale
n. 59 del 10/04/2025

La redazione di questo documento, a cura del Responsabile della Transizione Digitale del Comune, permette di monitorare le attività svolte dall'Ente in linea con quanto previsto a livello nazionale e riportato nel precedente piano triennale per l'informatica 2021-2023.
Questa relazione sarà il punto di partenza che ci permetterà di redigere il nuovo piano triennale per l'informatica 2024-2026 del Comune di Bientina.

*Bientina, 20 Novembre 2024*

1. SERVIZI 3
1.1 CAMPO DI APPLICAZIONE 3
1.2 OBIETTIVI DEL COMUNE 3
CAP1.PA.LA01 3
CAP1.PA.LA02 3
CAP1.PA.LA16 3
CAP1.PA.LA17 3
CAP1.PA.LA20 4
CAP1.PA.LA21 4
2. DATI 5
2.1 CAMPO DI APPLICAZIONE 5
2.2 OBIETTIVI DEL COMUNE 5
CAP2.PA.LA15 5
3. PIATTAFORME 6
3.1 CAMPO DI APPLICAZIONE 6
3.2 OBIETTIVI DEL COMUNE 6
CAP3.PA.LA07 - CAP3.PA.LA12 - CAP3.PA.LA13 6
CAP3.PA.LA21 6
4. INFRASTRUTTURE 7
4.1 CAMPO DI APPLICAZIONE 7
4.2 OBIETTIVI DEL COMUNE 7
CAP4.PA.LA13 7
CAP4.PA.LA16 7
5. INTEROPERABILITÀ 8
5.1 CAMPO DI APPLICAZIONE 8
5.2 OBIETTIVI DEL COMUNE 8
CAP5.PA.LA01 - CAP5.PA.LA02 8
6. SICUREZZA INFORMATICA 9
6.1 CAMPO DI APPLICAZIONE 9
6.2 OBIETTIVI DEL COMUNE 9
CAP6.PA.LA02 – CAP6.PA.LA07 – CAP6.PA.LA08 9
7. LE LEVE PER L'INNOVAZIONE 10
7.1 CAMPO DI APPLICAZIONE 10
7.2 OBIETTIVI DEL COMUNE 10
PER TUTTE LE LINEE DI AZIONE 10
8. GOVERNARE LA TRASFORMAZIONE DIGITALE 11
8.1 CAMPO DI APPLICAZIONE 11
8.2 OBIETTIVI DEL COMUNE 11
PER TUTTE LE LINEE DI AZIONE 11

# 1. Servizi

## 1.1 Campo di applicazione

Il miglioramento della qualità dei servizi pubblici digitali costituisce la premessa indispensabile per l'incremento del loro utilizzo da parte degli utenti, siano questi cittadini, imprese o altre amministrazioni pubbliche.

In questo processo di trasformazione digitale essenziale che i servizi abbiano un chiaro valore per l'utente; questo obiettivo richiede un approccio multidisciplinare nell'adozione di metodologie e tecniche interoperabili per la progettazione di un servizio. La qualità finale, così come il costo complessivo del servizio, non può infatti prescindere da un'attenta analisi dei molteplici layer, tecnologici e organizzativi interni, che strutturano l'intero processo della prestazione erogata, celandone la complessità sottostante. Ciò implica anche un'adeguata semplificazione dei processi interni alle PA, coordinata dal Responsabile per la transizione al digitale, con il necessario supporto di efficienti procedure digitali.

## 1.2 Obiettivi del Comune

### CAP1.PA.LA01

Il Comune di Bientina ha aderito alla piattaforma WAI tramite il proprio RTD ed ha inserito il codice di monitoraggio all'interno del proprio sito web https://www.comune.bientina.pi.it/ per poterne monitorare le visite. A Gennaio 2025 pubblicheremo, in una sezione dedicata del sito web, le statistiche di utilizzo che verranno aggiornate a Gennaio di ogni anno.

### CAP1.PA.LA02

Il Comune, nell'ambito PNRR della migrazione al Cloud dei propri applicativi, ha applicato ed applicherà i principi Cloud First - SaaS First per l'acquisto di servizi cloud qualificati da ACN, consultando il Catalogo dei servizi Cloud.

### CAP1.PA.LA16

Il Comune ha individuato e pubblicato in Amministrazione Trasparente entro, il 31 Marzo di ogni anno, i propri obiettivi di accessibilità:

| Titolo | Stato | Pubblicazione |
|---|---|---|
| Obiettivi di accessibilità 2022 | Pubblicato | 17/03/2022 |
| Obiettivi di accessibilità 2023 | Pubblicato | 28/03/2023 |
| Obiettivi di accessibilità 2024 | Pubblicato | 29/03/2024 |

### CAP1.PA.LA17

Il Comune, in virtù della candidatura per l'Investimento 1.2 "Abilitazione al Cloud per le PA Locali", ha effettuato una mappatura degli applicativi in-house che devono migrare verso cloud qualificati ACN.

### CAP1.PA.LA20

Il Comune ha aggiornato, ogni anno entro il 23 Settembre, e pubblicato nel footer del proprio sito web la dichiarazione di accessibilità. La più recente dichiarazione è del 6 Agosto 2024.

### CAP1.PA.LA21

Il Comune, aggiornando il proprio sito web come previsto dal bando PNRR, ha risolto anche gli errori di accessibilità segnalati da Agid a livello nazionale.

# 2. Dati

## 2.1 Campo di applicazione

La valorizzazione del patrimonio informativo pubblico è un obiettivo strategico per la pubblica amministrazione, soprattutto per affrontare efficacemente le nuove sfide dell'economia dei dati (data economy), supportare la costruzione del mercato unico europeo per i dati definito dalla Strategia europea in materia di dati, garantire la creazione di servizi digitali a valore aggiunto per cittadini, imprese e, in generale, tutti i portatori di interesse e fornire ai policy maker strumenti data-driven da utilizzare nei processi decisionali.

## 2.2 Obiettivi del Comune

### CAP2.PA.LA15

Il Comune ha partecipato all'Avviso Pubblico "Misura 1.3.1. "Piattaforma Digitale Nazionale Dati - COMUNI (OTTOBRE 2022)" - PNRR M1C1 Investimento 1.3 "DATI E INTEROPERABILITÀ" Finanziato dall'Unione Europea - NextGenerationEU.
L'avviso in questione finanzia l'integrazione con la piattaforma PDND e la relativa erogazione di minimo 2 API per un totale finanziato di € 20.344,00. Il progetto è stato concluso all'interno della piattaforma Padigitale2026 e liquidato al Comune.
Le API scelte dall'Ente per la richiesta di finanziamento relativo all'Avviso 1.3.1 sono:

- Albo Pretorio
  Una specifica API consente l'accesso ai dati pubblicati dal Comune sull'Albo pretorio, con relativa documentazione. Vengono resi disponibili tutti i dati annessi alla pubblicazione, inclusi gli allegati che la compongono. I documenti sono visualizzabili sia in forma libera che in base alla tipologia di documenti (ad esempio "pubblicazioni di matrimonio", "ordinanze", etc.).

- Scambio di dati protocollati
  L'API consente l'accesso ai protocolli in uscita emessi dall'Ente e destinati ad un Ente terzo. I protocolli sono consultabili tramite l'attributo IPA garantendo in tal modo l'accesso sicuro ed esclusivo ai soli protocolli indirizzati ad uno specifico Ente. L'accesso avviene in forma completa, inclusi tutti gli allegati.

# 3. Piattaforme

## 3.1 Campo di applicazione

Le Piattaforme attraverso i loro strumenti consentono di ridurre il carico di lavoro delle pubbliche amministrazioni, sollevandole dalla necessità di dover realizzare ex novo funzionalità, riducendo i tempi e i costi di attuazione dei servizi, garantendo maggiore sicurezza informatica ed alleggerendo la gestione dei servizi della pubblica amministrazione.

Si tratta quindi di piattaforme tecnologiche che nascono per supportare la razionalizzazione dei processi di back-office della PA, al fine di migliorare l'efficienza e generare risparmi economici, per favorire la semplificazione e la riduzione degli oneri amministrativi a carico di imprese, professionisti e cittadini, nonché per stimolare la creazione di nuovi servizi digitali.

## 3.2 Obiettivi del Comune

### CAP3.PA.LA07 - CAP3.PA.LA12 - CAP3.PA.LA13

Il Comune ha cessato il rilascio di credenziali deboli per i servizi online ed ha abilitato l'accesso ai servizi del proprio sito web tramite autenticazione forte SPID e CIE.
Grazie a questa implementazione il Comune ha potuto accedere al finanziamento PNRR relativo alla Misura 1.4.4 "Estensione dell'utilizzo delle piattaforme nazionali di identità digitale - SPID CIE" di € 14.000,00.
Il progetto ha passato positivamente l'asseverazione tecnica ed è ora in richiesta di liquidazione all'interno della piattaforma Padigitale2026.

### CAP3.PA.LA21

Il Comune ha partecipato ai due avvisi inerenti la misura 1.4.3 portando a finanziamento quanto segue:
"Adozione app IO"
L'attivazione su App IO di 25 servizi che permettono di notificare al cittadino lo stato di avanzamento dei propri procedimenti e tenerlo sempre aggiornato in merito alle comunicazioni istituzionali del Comune.
Il finanziamento PNRR, che ha un valore di € 8.575,00, risulta concluso all'interno della piattaforma Padigitale2026 e liquidato al Comune.

"Adozione piattaforma pagoPA"

Il Comune ha richiesto il finanziamento per l'attivazione di 21 servizi pagoPa. La richiesta, un ibrido tra servizi già attivati e da attivare, permette all'Ente di accedere ad un finanziamento di € 17.997,00.
Il progetto ha passato positivamente l'asseverazione tecnica ed è ora in richiesta di liquidazione all'interno della piattaforma Padigitale2026.

### NUOVA LINEA DI AZIONE

Il Comune ha partecipato all'Avviso Pubblico "Misura 1.3.1. "Piattaforma Digitale Nazionale Dati - COMUNI (OTTOBRE 2022)" - PNRR M1C1 Investimento 1.3 "DATI E INTEROPERABILITÀ" Finanziato dall'Unione Europea - NextGenerationEU.
L'avviso in questione finanzia l'integrazione con la piattaforma PDND e la relativa erogazione di minimo 2 API per un totale finanziato di € 20.344,00. Il progetto è stato concluso all'interno della piattaforma Padigitale2026 e liquidato al Comune.

# 4. Infrastrutture

## 4.1 Campo di applicazione

Lo sviluppo delle infrastrutture digitali è parte integrante della strategia di modernizzazione del settore pubblico poiché queste sostengono l'erogazione sia di servizi pubblici a cittadini e imprese sia di servizi essenziali per il Paese. Tali infrastrutture devono essere affidabili, sicure, energeticamente efficienti ed economicamente sostenibili.

L'evoluzione tecnologica espone, tuttavia, i sistemi a nuovi e diversi rischi, anche con riguardo alla tutela dei dati personali. L'obiettivo di garantire una maggiore efficienza dei sistemi non può essere disgiunto dall'obiettivo di garantire contestualmente un elevato livello di sicurezza delle reti e dei sistemi informativi utilizzati dalla Pubblica amministrazione.

## 4.2 Obiettivi del Comune

### CAP4.PA.LA13

Abbiamo effettuato la classificazione dei dati e dei servizi tramite apposito tool messo a disposizione dell'Agenzia sul portale online https://padigitale2026.gov.it/. La classificazione ha mantenuto la pre-classificazione stabilita dall'Agenzia stessa dichiarando che la tipologia dei dati trattati dal Comune è sempre di tipo ORDINARIO.

### CAP4.PA.LA16

Il Comune ha trasmesso al DTD e all'AGID il piano di migrazione tramite la piattaforma dedicata messa a disposizione dal DTD ovvero PaDigitale2026, come indicato nel Regolamento.
Il Piano di migrazione coincide con la lista dei servizi che il Comune ha portato a finanziamento nell'ambito della Misura PNRR 1.2 "Abilitazione e facilitazione migrazione al Cloud".
Per questa misura il Comune ha appena concluso le attività ed è prossimo alla richiesta di asseverazione del progetto da parte del DTD.
Il finanziamento ha un importo di € 108.136,00.

# 5. Interoperabilità

## 5.1 Campo di applicazione

L'interoperabilità permette la collaborazione e l'interazione telematica tra pubbliche amministrazioni, cittadini e imprese, favorendo l'attuazione del principio once only e recependo le indicazioni dell'European Interoperability Framework.

La Linea guida sul Modello di Interoperabilità per la PA (di seguito Linea guida) individua gli standard e le loro modalità di utilizzo per l'implementazione delle API favorendo:

- l'aumento dell'interoperabilità tra PA e tra queste e cittadini/imprese;
- la qualità e la sicurezza delle soluzioni realizzate;
- la de-duplicazione e la co-creazione delle API.

## 5.2 Obiettivi del Comune

### CAP5.PA.LA01 - CAP5.PA.LA02

Il Comune, dopo aver preso visione delle Linee Guida, ne richiede ai fornitori il rispetto e la conformità in fase di acquisto di software e servizi. L'interoperabilità deve essere un anello di congiunzione non solo tra gli applicativi interni del Comune ma anche con le piattaforme abilitanti nazionali (es. pagoPA, App IO, SPID e CIE, ANPR ecc…)
Il Comune ha inoltre partecipato all'avviso pubblico PDND che permette di autorizzare e autenticare le PA alla comunicazione tra i loro sistemi informativi e alla condivisione dei dati a loro disposizione, realizzando l'interoperabilità attraverso l'esposizione di servizi digitali implementati dalle necessarie API. La Piattaforma contribuisce alla realizzazione del principio once-only e in futuro, dovrà consentire anche l'accesso ai big data prodotti dalle amministrazioni l'elaborazione di politiche data-driven.

# 6. Sicurezza informatica

## 6.1 Campo di applicazione

Il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNNR), l'istituzione della nuova Agenzia per la Cybersicurezza nazionale e il decreto attuativo del perimetro di sicurezza nazionale cibernetica pongono la cybersecurity a fondamento della digitalizzazione della Pubblica Amministrazione e del Sistema Italia.
In tale contesto sono necessarie infrastrutture tecnologiche e piattaforme in grado di offrire ai cittadini e alle imprese servizi digitali efficaci, sicuri e resilienti.
Si evidenzia che la minaccia cibernetica cresce continuamente in quantità e qualità, determinata anche dall'evoluzione delle tecniche di ingegneria sociale volte a ingannare gli utenti finali dei servizi digitali sia interni alla PA che fruitori dall'esterno.

## 6.2 Obiettivi del Comune

### CAP6.PA.LA02 – CAP6.PA.LA07 – CAP6.PA.LA08

Il Comune nella comunicazione con altre PA e con i cittadini attraverso i servizi on-line utilizza i protocolli di sicurezza minimi (TLS 1.2) e https.
Inoltre verifica costantemente con il fornitore Kibernetes le vulnerabilità segnalate su Infosec relativamente al sito istituzionale ed a Municipio Virtuale. Si assicura inoltre che la versione del CMS sia sempre aggiornata.

# 7. Le leve per l'innovazione

## 7.1 Campo di applicazione

Tutti i processi dell'innovazione, sono pervasi dal tema delle competenze digitali come acceleratore delle loro fasi, nonché comune denominatore per un approccio consapevole e qualificato al fine di un consolidamento del processo di cambiamento guidato dalle moderne tecnologie.

Le competenze digitali esercitano un ruolo fondamentale e rappresentano un fattore abilitante, anche in relazione alla efficacia delle altre leve e strumenti proposti e, qui di seguito approfonditi. Di natura trasversale, lo sviluppo di competenze digitali assunto come asset strategico comprende tutto ciò che può essere identificato in termini di bagaglio culturale e conoscenza diffusa per favorire l'innesto, efficace e duraturo, dei processi di innovazione in atto.

## 7.2 Obiettivi del Comune

### PER TUTTE LE LINEE DI AZIONE

Il Comune si è registrato alla piattaforma Syllabus: https://www.syllabus.gov.it/ per adempire a tutti i compiti di formazione del proprio personale.
Al momento i dipendenti registrati sono 27 e i percorsi formativi intrapresi sono i seguenti:

- Gestire dati, informazioni e contenuti digitali
- Produrre, valutare e gestire documenti informatici
- Conoscere gli Open Data
- Comunicare e condividere all'interno dell'amministrazione
- Comunicare e condividere con cittadini, imprese ed altre PA
- Proteggere i dispositivi
- Proteggere i dati personali e la privacy
- Conoscere l'identità digitale
- Erogare servizi on-line
- Conoscere gli obiettivi della trasformazione digitale
- Conoscere le tecnologie emergenti per la trasformazione digitale

# 8. Governare la trasformazione digitale

## 8.1 Campo di applicazione

I processi di transizione digitale in cui sono coinvolte le amministrazioni richiedono visione strategica, capacità realizzativa e efficacia della governance. Con il Piano triennale per l'informatica nella PA, nel corso di questi ultimi anni, visione e metodo sono stati declinati in azioni concrete e condivise, in raccordo con le amministrazioni centrali e locali e attraverso il coinvolgimento dei Responsabili della transizione al digitale che rappresentano l'interfaccia tra AGID e le pubbliche amministrazioni.

## 8.2 Obiettivi del Comune

### PER TUTTE LE LINEE DI AZIONE

Il RTD sta valutando l'iscrizione alla community su https://www.retedigitale.gov.it/ per rimanere sempre aggiornato sullo stato di attuazione degli obiettivi condivisi con gli altri RDT del Territorio. Questo strumento permette anche la condivisione di esperienze e di buone pratiche da perseguire.

Il RTD e l'ufficio RTD hanno partecipato ad un Master on line di 24 ore intitolato: "Il Responsabile per la transizione al digitale (3° Edizione)" con il coordinamento scientifico dell' Avv. Ernesto Belisario.

Il RTD ha predisposto il Piano Triennale per l'Informatica 2021-2023 secondo la struttura del Format PT di AGID e nello stesso modo verrà redatto il nuovo piano 2024-2026.